

Per Post oder Fax an: Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527

Meine persönlichen Daten

Herr Frau

Geburtsdatum Kundenkennwort

Nachname (Anschlussinhaber bei der T-Com)

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Rückrufnummer (tagsüber) Mobilfunknummer

E-Mail-Adresse

Rechnungsstellung ausschließlich kostenfrei über Arcor-Rechnung Online anstelle der kostenpflichtigen Rechnung per Post (Postversand 1,22 € pro Rechnung)

Einzelverbindungs-nachweis (EVN):
Ich wünsche einen EVN mit vollständiger Zielrufnummer

EVN mit verkürzter Rufnummer kein EVN

Telefonbucheintrag für den Arcor-Sprache Anschluss gewünscht (Name, Adresse, erste Rufnummer) kein Telefonbucheintrag

Mein derzeitiger Anschluss

Derzeitige Anschlussart bei der T-Com:

Analog ISDN | T-DSL bereits * vorhanden

Vorwahl Rufnummer 1

Rufnummer 2 Rufnummer 3

Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die T-Com Arcor auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

*Hiermit kündige ich einen am künftigen Arcor-DSL Standort vorhandenen DSL-Anschluss bei der T-Com zum Termin des Wechsels zu Arcor und bevollmächtige Arcor, der T-Com die Kündigung mitzuteilen.

Meine Unterschrift

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass Arcor

- zur Bonitätsprüfung nach Ziffer 11 der AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht,
- meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Kundenberatung und Marktforschung sowie für die bedarfsgerechte Gestaltung der von mir in Anspruch genommenen Dienstleistungen erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Falls 2. nicht gewünscht, bitte hier ankreuzen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot, sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald Arcor Ihnen den Auftrag bestätigt.

Versandkostenpauschale für Netzabschlussgeräte und Hardware 9,95 €.

Datum Unterschrift Kunde / Anschlussinhaber

Festpreis-Paket 2000 mtl. 19,95 €

Arcor-DSL 2000
Mit bis zu 2048 kbps surfen, 192 kbps senden
DSL flat
telefon flat ins deutsche Festnetz

Festpreis-Paket 6000 mtl. 24,95 €

Arcor-DSL 6000
Mit bis zu 6016 kbps surfen, 576 kbps senden
DSL flat
telefon flat ins deutsche Festnetz

Festpreis-Paket 16000 mtl. 29,95 €

Arcor-DSL 16000
Mit bis zu 16000 kbps surfen, 1024 kbps senden inkl. Fastpath
DSL flat
telefon flat ins deutsche Festnetz

Mobilfunk ab 19 Ct./Min., Ausland ab 4,5 Cent/Min. Zzgl. T-Com Telefonanschluss ab 16,37 € mtl. Verfügbarkeit prüfen: www.dsl.arcor.de

Sollte Arcor-DSL mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Telefon-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten (gemäß Ziffer 1.1.1 der Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Sprachanschluss der T-Com).

Extras (mtl.):

Mobil-Option (11 Ct./Min. Vodafone D2 und T-Mobile, 13 Ct./Min. E-Plus und O₂) 3,00 € mtl.

International-Flat 1 3,95 € International-Flat 2 14,95 €

Mobil-Flat(s) ins deutsche Netz von:
Vodafone D2 14,95 € T-Mobile 14,95 € E-Plus 14,95 € O₂ 14,95 €

Tarif: Arcor-Mobil handy flat (inkl. SIM-Karte) Einrichtungspreis einmalig je Karte 9,95 €
1. Karte 0 € mtl. im Aktionszeitraum danach 5 € mtl. 2. Karte 10 € mtl. 3. Karte 10 € mtl.

Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Mobil beträgt 24 Monate.

Für mehr Sicherheit im Internet: Arcor-Sicherheitspaket 3,95 €
(Im Aktionszeitraum 6 Monate kostenlos; Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.)

Meine Arcor-DSL Hardware (gemäß Preisliste)

Um über Arcor-Sprache telefonieren zu können, benötigen Sie ein Modem mit Telefonie-Funktion. Bitte folgen Sie der Ihrem Modem beiliegenden Kurzanleitung, um Ihr Telefon an das Modem anzuschließen und Ihren Anschluss einzurichten, sonst telefonieren Sie kostenpflichtig über Ihren Festnetzanschluss.

Sofern nicht anders gewünscht, erhalte ich das Standard-Modem für analoge Telefone. Versandkostenpauschale 9,95 €.

Für analoge Telefone: WLAN-Modem: WLAN-USB-Stick:

Für ISDN Telefone / TK-Anlage: WLAN-Modem: WLAN-USB-Stick:

Weiterer Anschlussinhaber

Name, Vorname (2. Anschlussinhaber)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Wichtige Hinweise für telefon flat-Tarife

Für Arcor-Sprache *telefon flat* gelten die Nutzungseinschränkungen der Ziff. 2.3, für International-Flat 1, International-Flat 2 und Mobil-Flat gelten die Nutzungseinschränkungen der Ziff. 4.3 und die besondere Kündigungsregelung der Ziff. 4.4 der Preisliste Arcor-Festpreis-Pakete am T-Com-Anschluss. Für Arcor-Mobil *handy flat* gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 1.4 der Preisliste Arcor-Mobil.

FOR60001135 / 0108 Wird vom Vertriebspartner ausgefüllt zanox (97033293) Partner-Netzwerk (VO-Nummer) 2531642C1927643907 Partner-ID

Bitte hier abtrennen und per Post oder Fax schicken an:
Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527

Widerrufsrecht / Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärungen – sowohl hinsichtlich der Sprach- oder Onlineprodukte als auch hinsichtlich eines möglicherweise erworbenen Endgeräts – innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) widerrufen. Den Kauf eines Endgeräts können Sie auch durch Rücksendung der Ware (Sache) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Arcor AG & Co KG, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Arcor-Verwaltungs-AG, diese vertreten durch ihre Vorstände, Abteilung Widerrufe, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-1070115. Die Rücksendung der Ware hat zu erfolgen an: Logistikzentrum Arcor, Retourenservice, Ernst-Lässig-Straße 5, 09232 Hartmannsdorf.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Arcor mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie selbst diese veranlasst haben.

Kundeninformation zu Vertragsschluss/Rechnung/Kündigung

Ihr Vertrag wird gültig sobald wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben geschickt haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Arcor AG & Co. KG, Alfred-Herrhausen-Allee 1, in 65760 Eschborn. Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Bei Rechnungsstellung über Arcor-Rechnung Online erhalten Sie Informationen über neu eingestellte Rechnungen, Einzelbindungsnachweise und Vertragsänderungen nur an diese E-Mail-Adresse. Die Rechnung wird zum Herunterladen bereit gestellt. Die Datenschutzhinweise zur Arcor-Rechnung Online sind mir bekannt. Wenn Sie mit uns eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart haben, müssen Sie diese einhalten. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.

Information zum Vertrag

Der DSL-Splitter wird Ihnen zur Selbstmontage zugesendet. Ist bereits ein T-DSL vorhanden, erhalten Sie keinen neuen Splitter. Sofern ein Einzelbindungsnachweis beauftragt wurde, versichern Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichern Sie, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Für den Telefonbucheintrag des Arcor-Sprache Anschlusses widersprechen Sie der Inverssuche (näheres in den Datenschutzhinweisen, Ziffer 8).

Vertragsbedingungen

Die vollständigen Vertragsbedingungen (Leistungsbeschreibungen und Preislisten) erhalten Sie kostenlos im Internet unter www.arcor.de.